


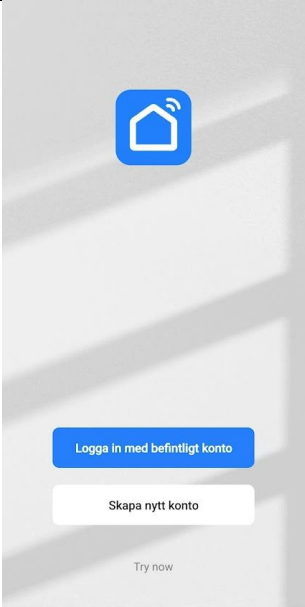
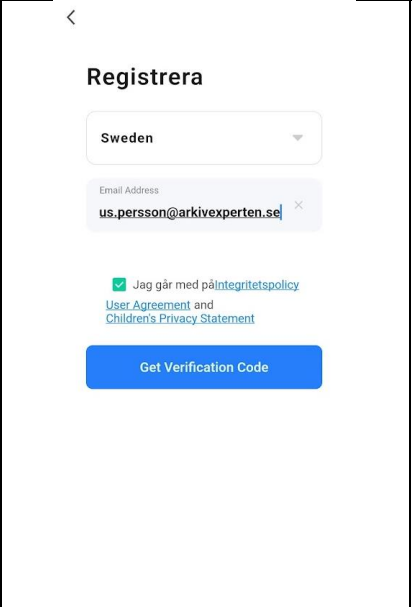
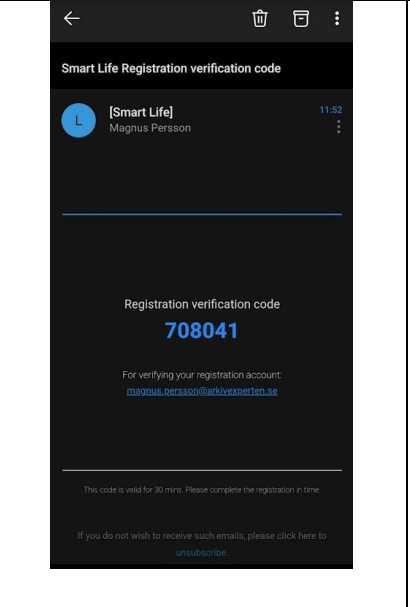
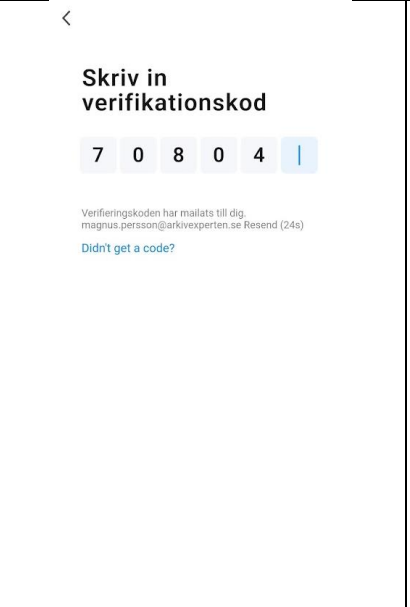
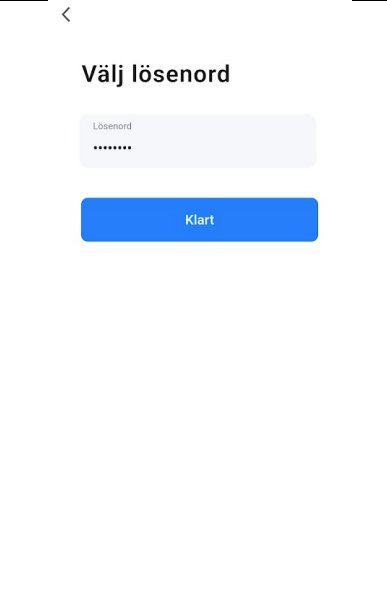

Användarguide Nyckelgömma AXN18-BT i Smart Life-appen

Författad av Magnus Persson på Arkivexperten

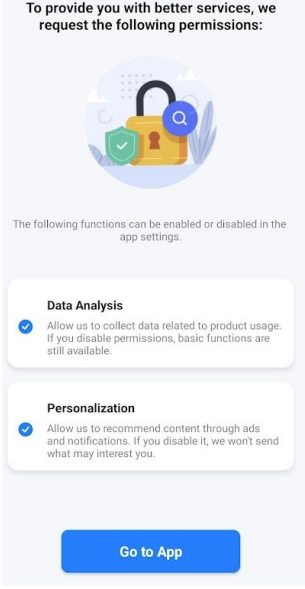
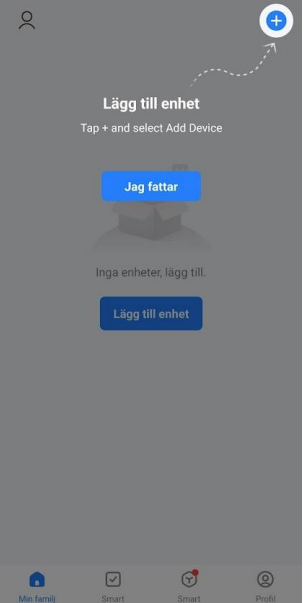
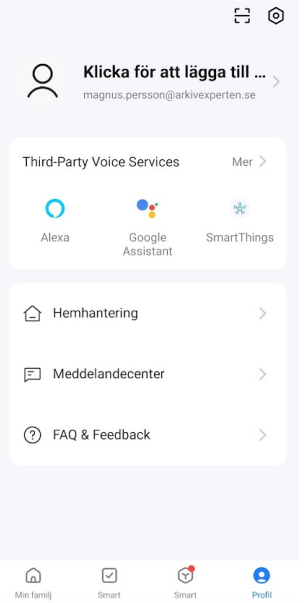

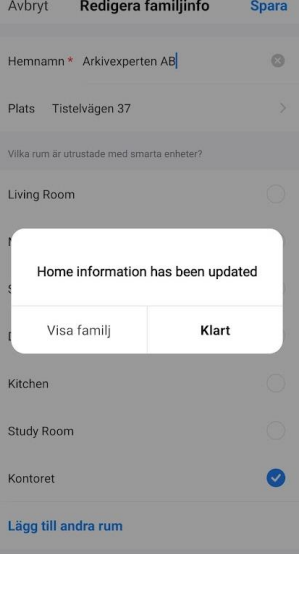
Innehåll

Användarguide Nyckelgömma AXN18-BT i Smart Life-appen.....	1
Steg 1 - Registrera konto i Smart Life-appen (Alla användare)	2
Steg 2 - Konfigurera er familj/ert företag (Admin-användare krävs).....	3
Steg 3 - Förbered nyckelgömmen för anslutning till Smart Life (Admin-användare krävs)	4
Steg 4 - Lägg till en Nyckelgömma i Smart Life-appen (Admin-användare krävs)	5
Steg 5 - Lägg till användare	6
Referenstabell olika kodvarianter	6
Alternativ 1: Skapa "Online Periodic Code" för bestående öppning utan Bluetooth-uppkoppling (Bluetooth-uppkoppling krävs för Admin)	7
Alternativ 2: Skapa en "Offline Periodic Code" på distans.....	8
Alternativ 3: Skapa en "Dynamic code" för tillfällig öppning utan Bluetooth-anslutning (Admin-användare krävs).....	10
Alternativ 4: Skapa en Bluetooth-användare i Smart Life (Admin-användare krävs)	11
Visa användarhistorik.....	14
Felsökning.....	15

Steg 1 - Registrera konto i Smart Life-appen (Alla användare)

  <p>Logga in med befintligt konto</p> <p>Skapa nytt konto</p> <p>Try now</p>	 <p>Registrera</p> <p>Sweden</p> <p>Email Address us.persson@arkivexperten.se</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Jag går med på integritetspolicy User Agreement and Children's Privacy Statement</p> <p>Get Verification Code</p>	 <p>Smart Life Registration verification code</p> <p>[Smart Life] Magnus Persson</p> <p>Registration verification code 70804</p> <p>For verifying your registration account: magnus.persson@arkivexperten.se</p> <p>This code is valid for 30 mins. Please complete the registration in time.</p> <p>If you do not wish to receive such emails, please click here to unsubscribe</p>	 <p>Skriv in verifikationskod</p> <p>7 0 8 0 4 </p> <p>Verifikationskoden har mailats till dig: magnus.persson@arkivexperten.se Resend (24s)</p> <p>Didn't get a code?</p>	 <p>Välj lösenord</p> <p>Lösenord</p> <p>Klart</p>
<p>1. Ladda först ned appen "Smart Life – Smart Living" av Volcano Technology som finns för både iPhone och Android där appar finns. Ikonen ser ut så här:</p>  <p>2. Starta appen</p> <p>3. Klicka på "Skapa nytt konto"</p>	<p>4. Ange din e-postadress</p> <p>5. Kryssa i "Jag går med på..."</p> <p>6. Klicka på "Get Verification Code"</p>	<p>7. Kolla din mejl där du nu har fått din verifikationskod. Om du inte har fått något mail, kolla i skräppostmappen.</p>	<p>8. Så snart du har angett hela din verifikationskod så fortsätter du automatiskt till nästa steg</p>	<p>9. Välj ett lösenord</p> <p>10. Klicka på Klart</p>

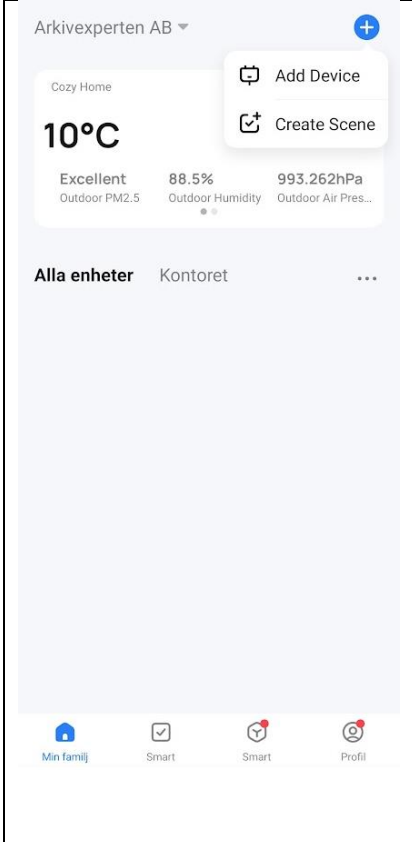
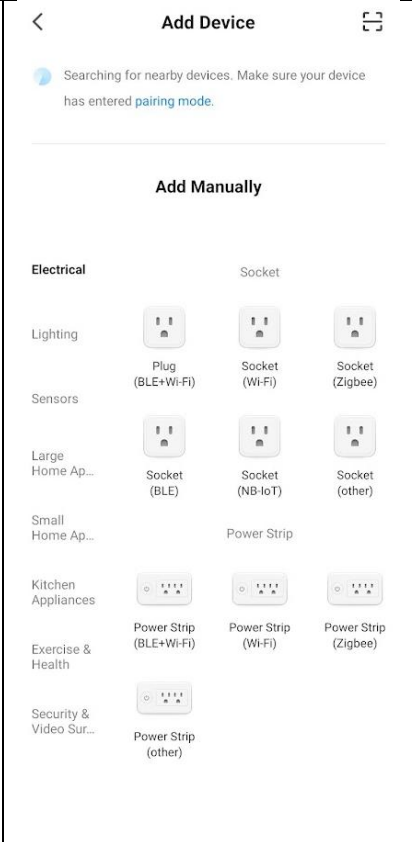
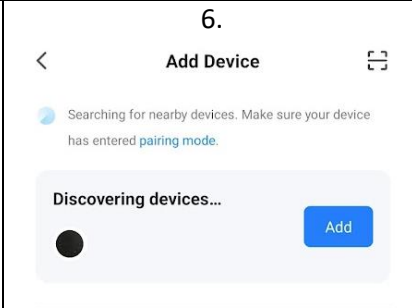
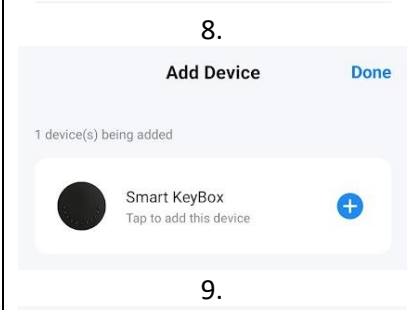
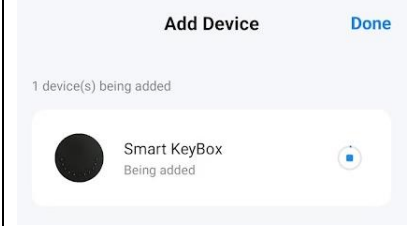
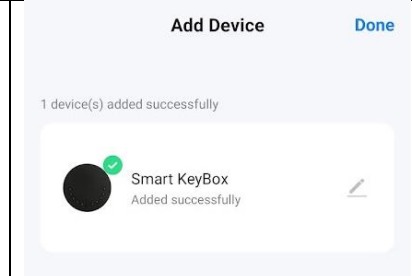
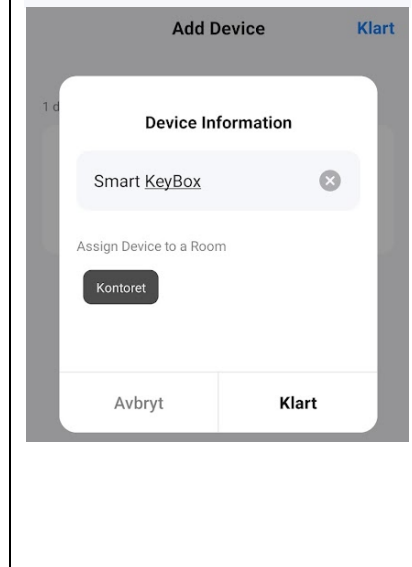
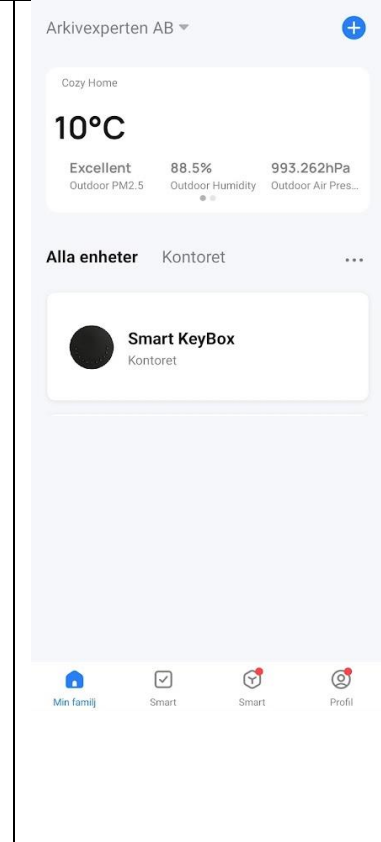
Steg 2 - Konfigurera er familj/ert företag (Admin-användare krävs)

				
<p>11. När appen startas första gången, medge eller neka förfrågan om utökade rättigheter, Tryck på "Go to App"</p>	<p>12. Tryck på "Jag fattar" men klicka INTE på plustecknet riktigt än"</p>	<p>13. Tryck på Profil-ikonen längst ned till höger 14. Välj menyvalet "Hemhantering"</p>	<p>15. Ange ett namn på Hemmet/företaget 16. Välj plats genom att ställa markören på kartan och trycka på "Bekräfta" 17. Avmarkera de rum som inte passar. 18. Tryck på "Lägg till andra rum" för att... (Ja, ni fattar nog)</p>	<p>19. Tryck på "Spara" längst upp till höger 20. Tryck på "Klart"</p>

Steg 3 - Förbered nyckelgömman för anslutning till Smart Life (Admin-användare krävs)

		
<ol style="list-style-type: none">1. Öppna locket på nyckelgömman2. Skruva bort bakstycket med den medföljande skruvmejseln.3. Sätt i fyra alkaliska AAA-batterier av hög kvalitet, gärna Duracell	<p>Masterkoden är 123456 vid leverans. Den måste bytas till en kod som är mer svårgissad. Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none">4. Knappen mellan 4: och 5:an föreställer en nyckel.5. Håll inne "nyckel"-knappen tills det piper 3 ggr och nyckeln blinkar långsamt med ett blått sken.6. Ange leveranskoden 123456 och tryck på "nyckel"-knappen7. Ange er önskade 6-siffriga kod och tryck på "nyckel"-knappen8. Repetera er nya kod och tryck på "nyckel"-knappen9. Kontrollera att den nya masterkoden fungerar genom att trycka på "Nyckel"+"den nya koden"+"Nyckel"	<p>För att ställa nyckelgömman i parkopplingsläge för Bluetooth så gör du så här:</p> <ol style="list-style-type: none">10. Öppna först appen Smart Life om den inte redan är öppen och logga in.11. Tryck på "nyckel"-knappen på nyckelgömman och sedan på 912. Tryck på "nyckel"-knappen, följt med den nya 6-siffriga masterkoden13. Avsluta med att trycka på "nyckel"-knappen14. Nyckeln blinkar långsamt med ett blått sken.15. Gå till appen <p>Läs mer på nästa sida</p>

Steg 4 - Lägg till en Nyckelgömma i Smart Life-appen (Admin-användare krävs)

		  	 	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck på "Min familj"-ikonerna längst ned till vänster 2. Välj hem/företag i listan längst upp till vänster. 3. Tryck på plustecknet längst upp till höger 4. Välj "Add device" 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Det indikeras längst upp i listan att appen söker efter enheten Se till att nyckelgömmorna fortfarande är i Pairing-läge (Se punkt 3.10-3.14 ovan) 	<ol style="list-style-type: none"> 6. När appen/telefonen hittar nyckelgömmorna så visas texten "Discovering devices" 7. Tryck på "Add" 8. Tryck därefter på plus-tecknet 9. Vänta tills enheten har lagts till 10. Tryck på "Done" i övre, högra hörnet 	<ol style="list-style-type: none"> 11. När enheten har lagts till så kan man ge den ett eget namn samt koppla den till ett rum som man konfigurerade i steg 2.17-2.18 	<ol style="list-style-type: none"> 12. Nu listas nyckelgömmorna under "Alla enheter" samt även under fliken för rummet som du tilldelat den.

Steg 5 - Lägga till användare

Det finns flera olika varianter av användarkoder. Läs igenom de olika alternativen 1-4 nedan innan du bestämmer dig för vilken kodtyp som passar er bäst. Alla tillgängliga kodtyper avhandlas inte i denna användarguide. Se referenstabell nedan.

Referenstabell olika kodvarianter

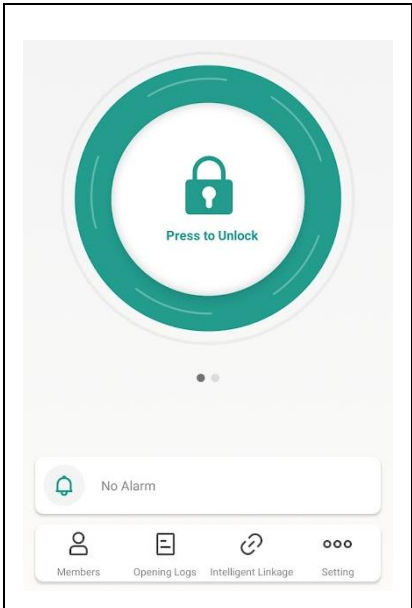
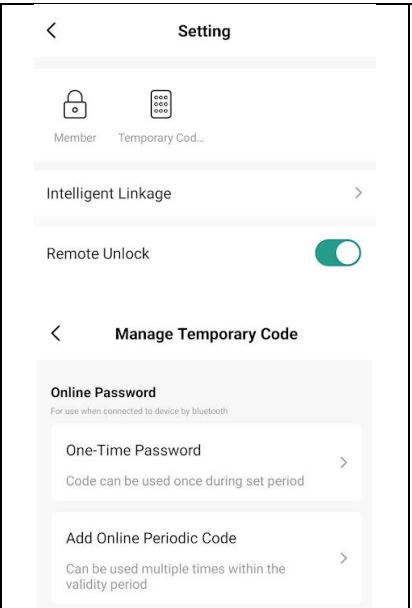
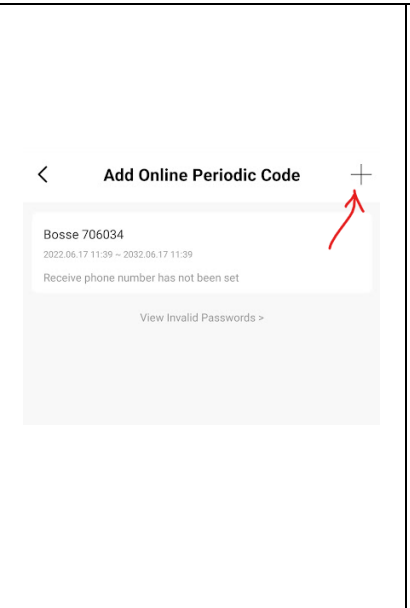
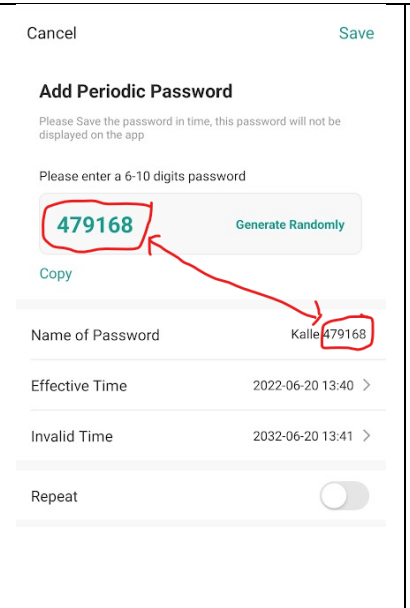
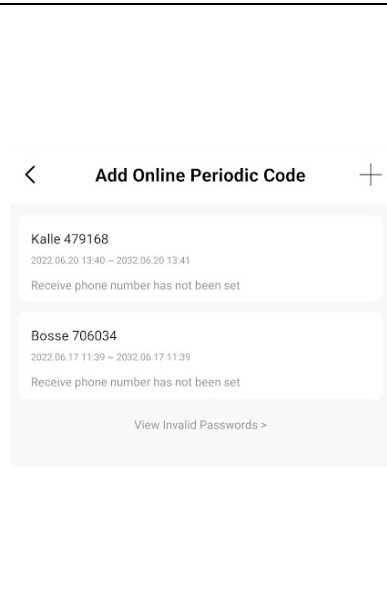
Kodvariant	Kräver App för Administratör?	Kräver Bluetooth för Administratör?	Kräver App för Användare?	Kräver Bluetooth för Användare?	Giltighetstid	Antal siffror i koden	Max antal koder?
Admin Password* (Steg 3)	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	Obegränsat	6	1
User Password	NEJ	NEJ	NEJ	NEJ	Obegränsat	6	100
Online One-Time Password	JA	JA	NEJ	NEJ		6-10	100
Online Periodic Code* (Alt. 1)	JA	JA	NEJ	NEJ	10 år, kan därefter förlängas	6-10	50
Offline One-Time Password	JA	NEJ	NEJ	NEJ	6 timmar	10	100
Offline Periodic Code* (Alt. 2)	JA	NEJ	NEJ	NEJ	1 år, måste användas inom 24h första gången	10	50
Dynamic code* (Alt. 3)	JA	NEJ	NEJ	NEJ	5 minuter	8	1
Unlock by Bluetooth* (Alt. 4)	JA	JA	JA	JA	Obegränsat	Inga, enbart Bluetooth	20 användare

* Endast grönmarkerade kodtyper avhandlas i denna användarguide

Alternativ 1: Skapa "Online Periodic Code" för bestående öppning utan Bluetooth-uppkoppling (Bluetooth-uppkoppling krävs för Admin)

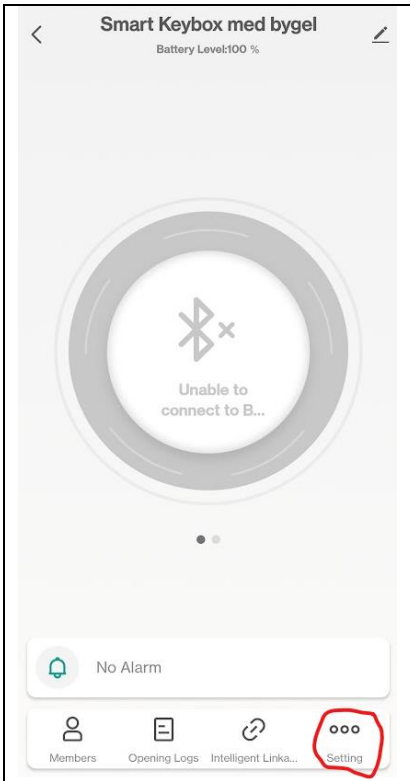
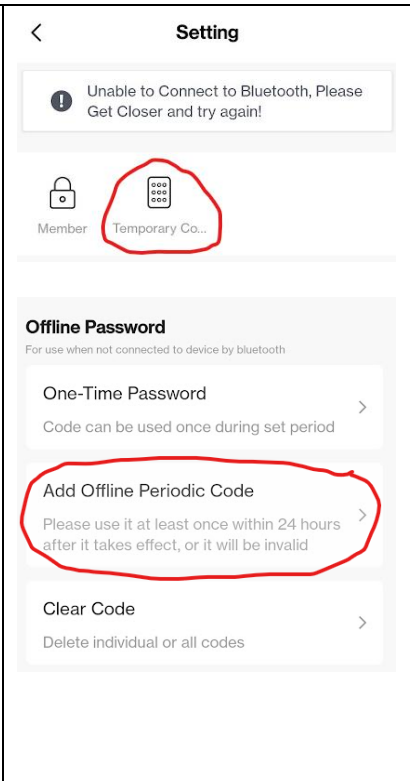
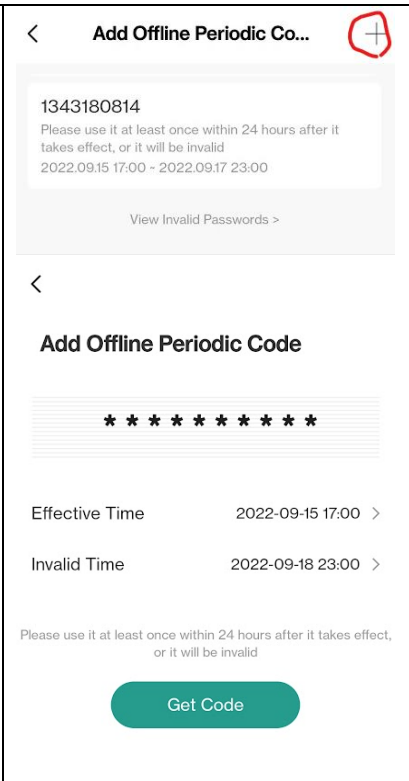
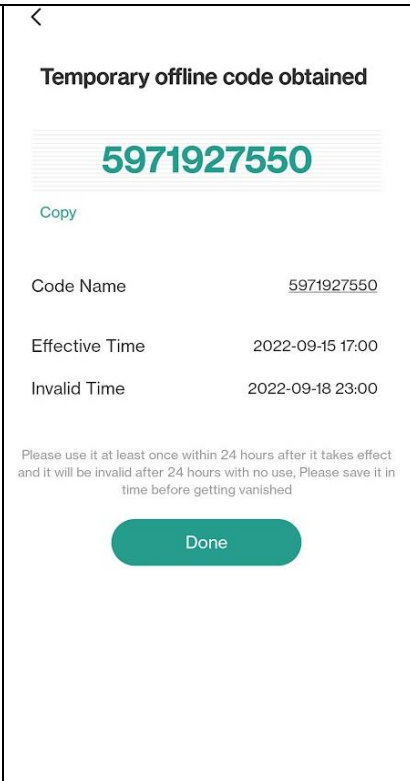
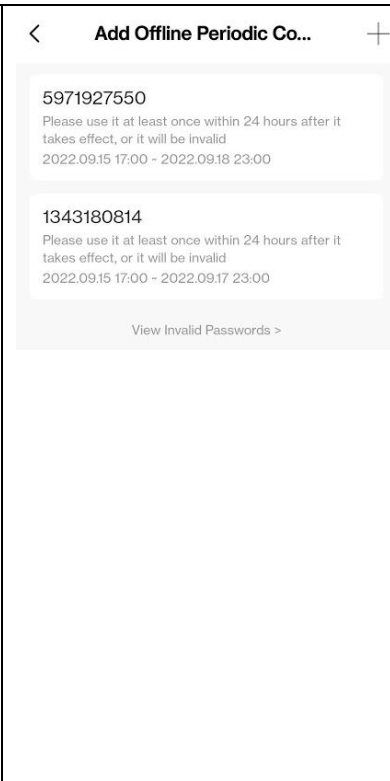
Bra om slutanvändarna endast ska kunna öppna nyckelgömman, och inte kunna ha övervakning eller kunna administrera.

Det absolut enklaste sättet att skapa bestående koder till många slutanvändare. Även enklast för slutanvändarna då de slipper appar, bluetooth och registrering helt!

				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Väck nyckelgömman genom att trycka på valfri knapp 2. Vänta tills den överstrukna Bluetooth-ikonen försvinner 3. Välj nyckelgömman i appen från startsidan 4. Kontrollera att cirkeln är grön 5. Tryck på "Setting"-prickarna längst ned till höger 	<ol style="list-style-type: none"> 6. Tryck på ikonen "Temporary Codes" under Setting 7. Tryck på "Add online Periodic Code" under rubriken "Online Password" 	<ol style="list-style-type: none"> 8. Här listas de tidigare skapade och sparade periodiska koderna 9. Tryck på plustecknet längst upp till höger för att lägga till en ny kod 	<ol style="list-style-type: none"> 10. Ange den önskade 6-siffriga PIN-koden eller tryck på "Generate Randomly" 11. Ange Namn på koden, inkludera gärna PIN-koden i namnet så att du kan se vad den är i efterhand 12. Ange mellan vilka datum/tider som koden ska vara giltig 13. Tryck "Copy" för att kopiera till Urklipp och dela via SMS, mejl eller liknande 14. Tryck på "Save" för att spara koden 	<ol style="list-style-type: none"> 15. Nyckelgömman piper till och blinkar grönt för att signalera att den nya koden har sparats i låset. 16. Den nya koden listas nu i listan över Periodiska koder 17. Om ni har lagt till PIN-koden i namnet i steg 11 så listas de här i listan

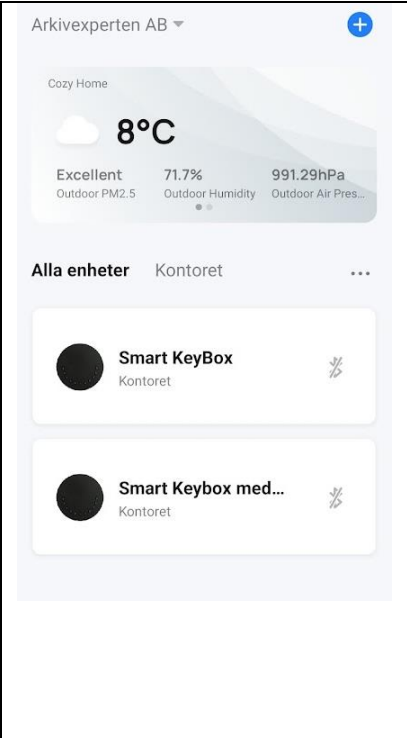
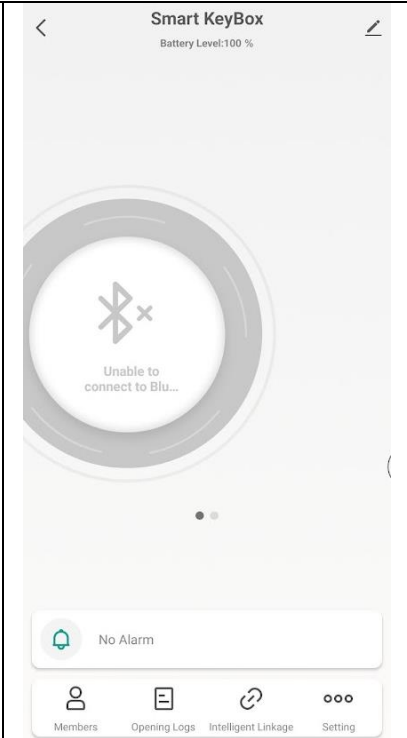
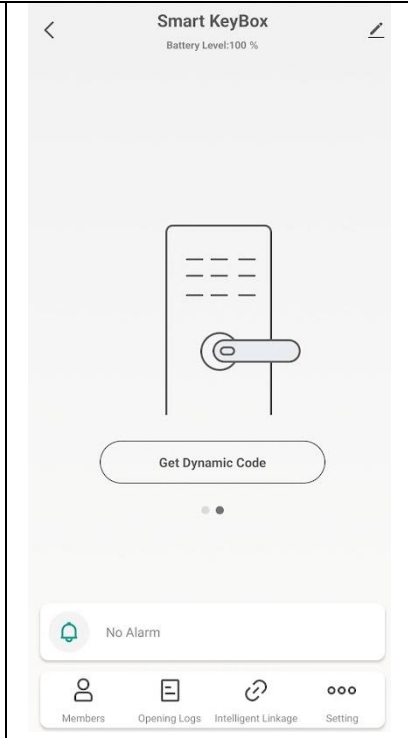
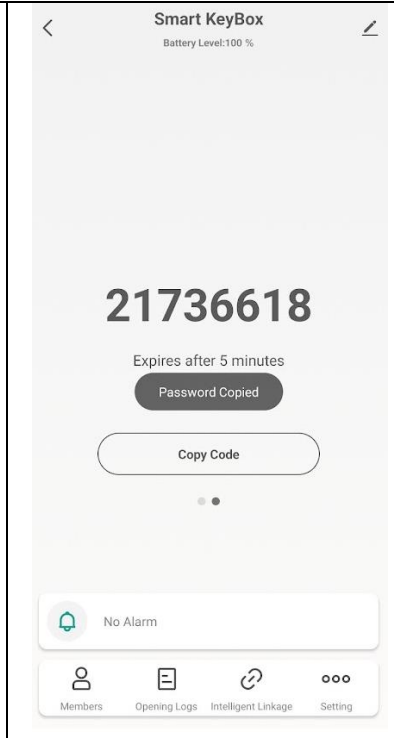
Alternativ 2: Skapa en "Offline Periodic Code" på distans

Perfekt om man som Admin behöver skapa en kod på distans utan att kunna stå nära nyckelgömman

				
<ol style="list-style-type: none">1. Gå in på det lås som du vill administrera. Det visar texten "Unable to connect to BlueTooth"2. Tryck på Knappen "Setting" längst ned till höger.	<ol style="list-style-type: none">3. Tryck på knappen "Temporary codes"4. Tryck på "Add Offline Periodic Code" under sektionen "Offline Password"	<ol style="list-style-type: none">5. Nu listas de "Offline periodic" koder som är inlagda6. Tryck på plustecknet längst upp till höger för att lägga till en ny kod7. Ange hur länge koden ska vara giltig och tryck sedan på knappen "Get Code"	<ol style="list-style-type: none">8. En kod genereras9. Kopiera koden genom att klicka på "Copy" under koden10. Ge koden ett namn, tex. den aktuella koden, eller användarens namn11. Tryck på knappen "Done"12. Dela koden via SMS, e-post eller valfritt sätt till användaren	<ol style="list-style-type: none">13. Nu listas den nya koden tillsammans med övriga. <p>OBS! Koden måste användas inom 24h första gången, annars upphör den att fungera!</p>

Alternativ 3: Skapa en "Dynamic code" för tillfällig öppning utan Bluetooth-anslutning (Admin-användare krävs)
Bra om det kommer en tillfällig gäst som behöver komma in i nyckelgömman inom 5 minuter.

OBS! Sparas inte i appen, och fungerar endast i fem minuter!

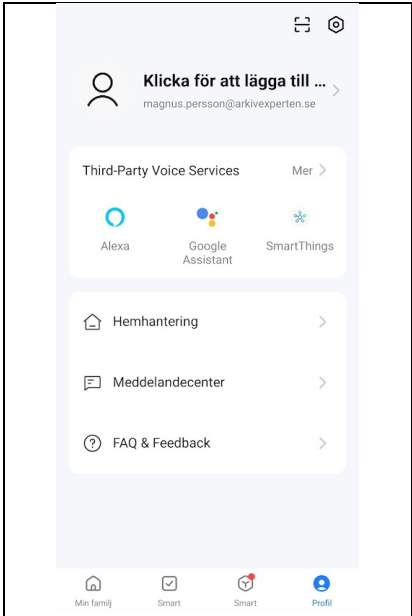
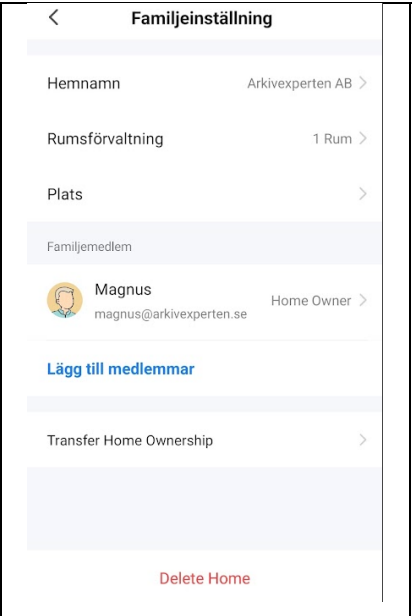
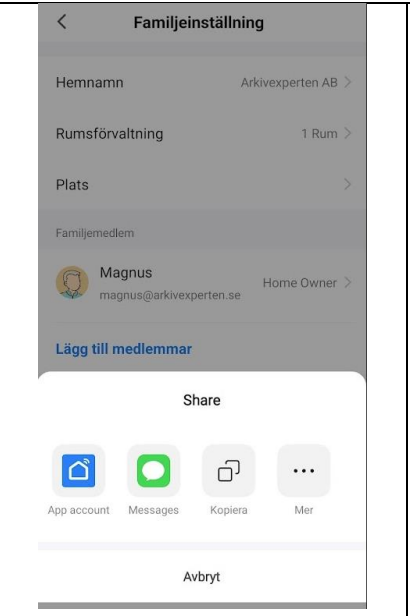
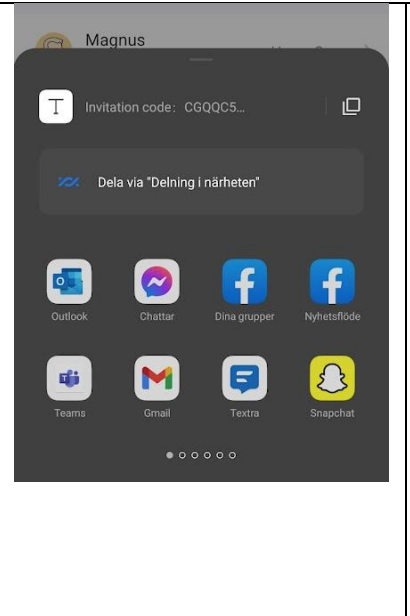

 <p>Arkivexperten AB</p> <p>Cozy Home</p> <p>8°C</p> <p>Excellent Outdoor PM2.5 71.7% Outdoor Humidity 991.29hPa Outdoor Air Pres...</p> <p>Alla enheter Kontoret</p> <p>Smart KeyBox Kontoret</p> <p>Smart Keybox med... Kontoret</p>	 <p>Smart KeyBox</p> <p>Battery Level:100 %</p> <p>Unable to connect to Blu...</p> <p>No Alarm</p> <p>Members Opening Logs Intelligent Linkage Setting</p>	 <p>Smart KeyBox</p> <p>Battery Level:100 %</p> <p>Get Dynamic Code</p> <p>No Alarm</p> <p>Members Opening Logs Intelligent Linkage Setting</p>	 <p>Smart KeyBox</p> <p>Battery Level:100 %</p> <p>21736618</p> <p>Expires after 5 minutes</p> <p>Password Copied</p> <p>Copy Code</p> <p>No Alarm</p> <p>Members Opening Logs Intelligent Linkage Setting</p>
<p>1. Klicka på låset som du vill att någon ska kunna öppna</p>	<p>2. Dra öppningsknappen åt vänster</p>	<p>3. Tryck på "Get Dynamic Code"</p>	<p>4. En tillfällig kod genereras nu som du kan kopiera till urklipp, genom att klicka på "Copy Code", för att dela vidare, tex via SMS eller mejl.</p> <p>5. Denna kod är endast giltig under 5 minuter från skapandeögonblicket</p>

Alternativ 4: Skapa en Bluetooth-användare i Smart Life (Admin-användare krävs)

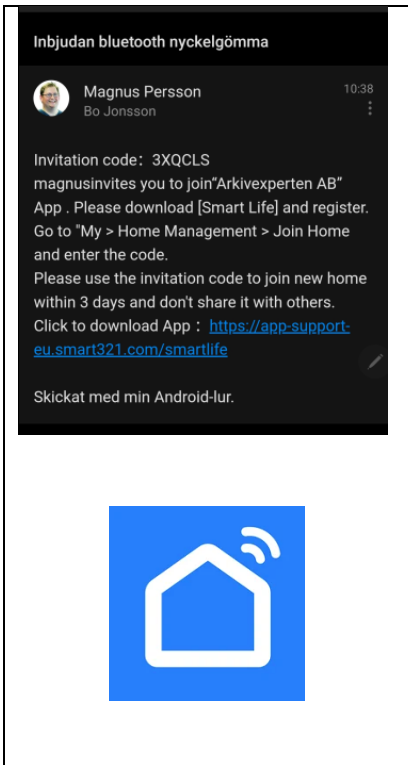
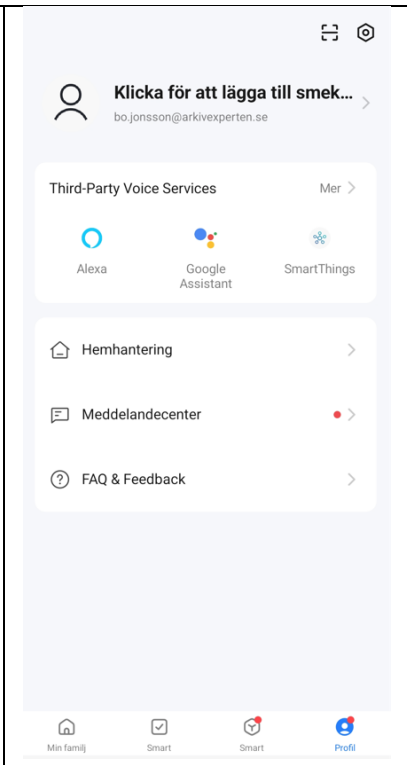
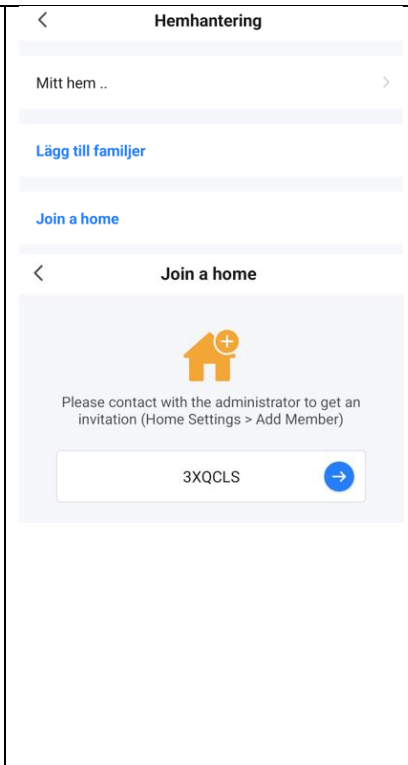
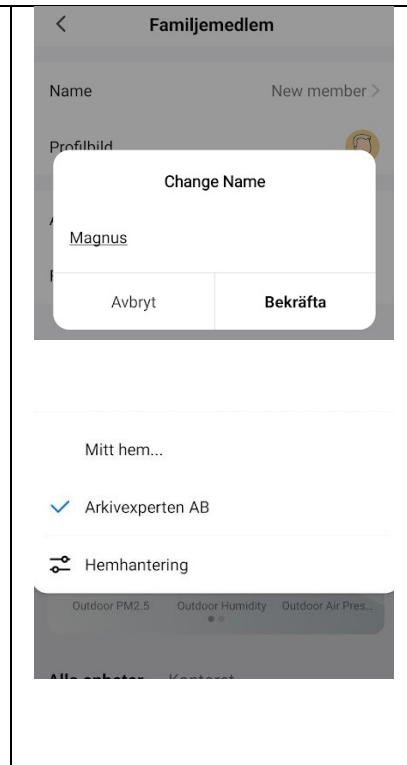
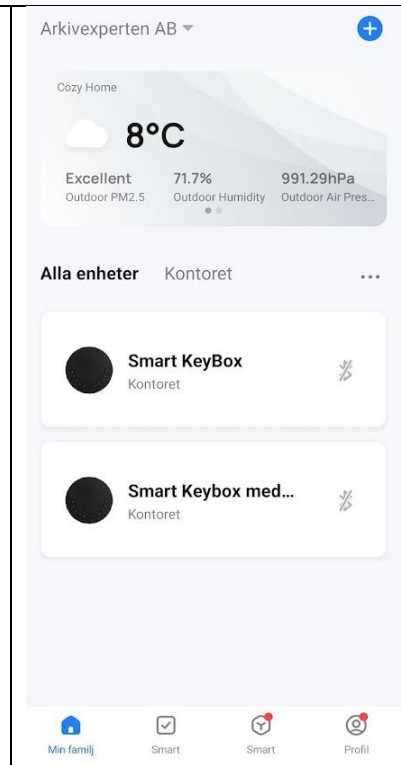
Bra om det rör sig om ett mindre antal användare eller om man vill lägga till fler admin-användare till samma nyckelgömma.

Viss teknisk erfarenhet hos slutanvändarna krävs, då det är rätt krångligt för många att få till allt med Appar, Bluetooth och registrering

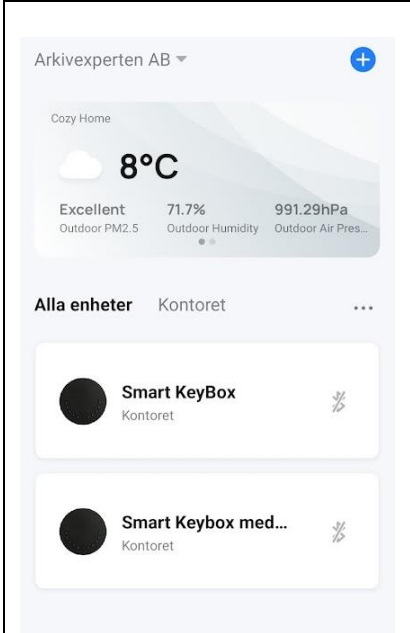
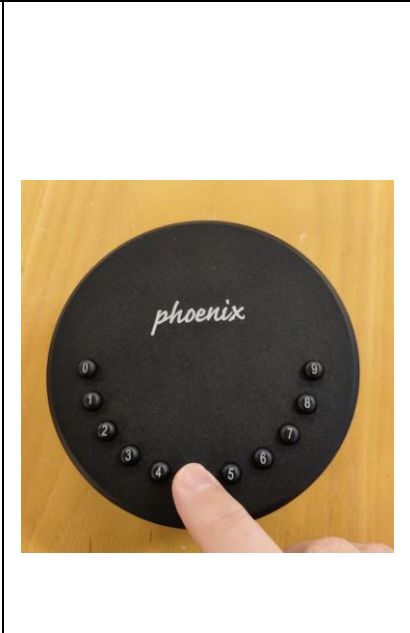
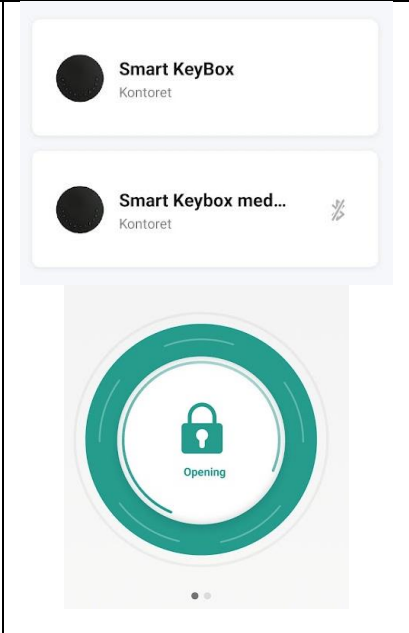
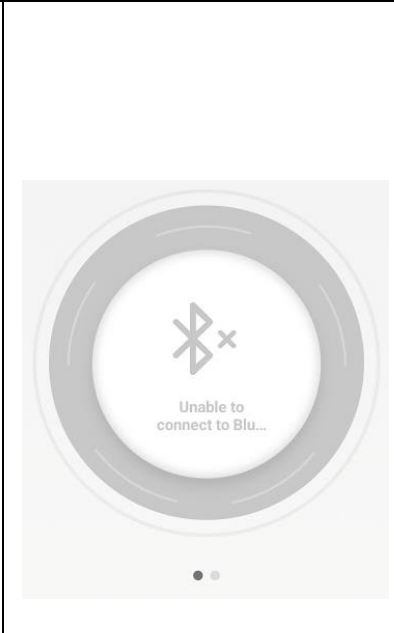
Steg att utföra för Admin-användaren:

				
<p>1. Tryck på Profil-ikonen längst ned till höger</p> <p>2. Välj menyvalet "Hemhantering"</p>	<p>3. Tryck på "Lägg till medlemmar"</p>	<p>4. Bjud in den nya användaren via valfri tjänst; SMS, Mail, Facebook, Teams osv...</p>	<p>5. Om du trycker på "Mer..." så visas fler delningstjänster</p>	<p>6. Efter att inbjudan har skickats så listas en medlem som ännu inte har fått ett namn.</p> <p>7. När den inbjudne har accepterat inbjudan och registrerat sig så visas i stället dess namn och e-postadress på dess plats.</p>

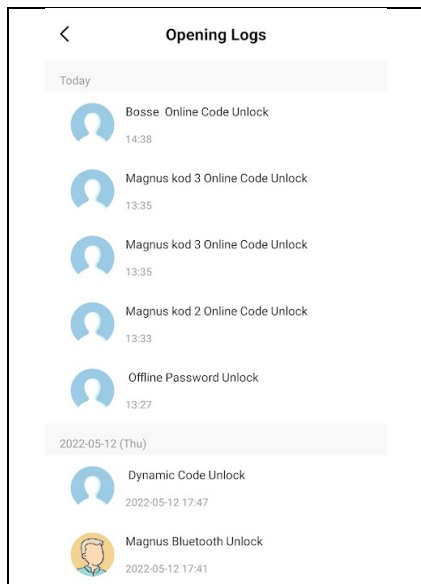
Steg att utföra för den nya användaren:

				
<p>8. Så här kan en inbjudan se ut som har skickats som E-post via Outlook</p> <p>9. OBS! Klicka inte på länken!</p> <p>10. Installera istället Appen Smart Life och Registrera användare enligt steg 4.1-4.12</p>	<p>11. Tryck på "Profil"-ikonen och välj menyval "Hemhantering"</p>	<p>12. Tryck på "Join a home"</p> <p>13. Ange den invitation code som kom i din inbjudan och tryck på nästa-pilen</p>	<p>14. Byt namn på dig från "New member" under "Hemhantering" > Gruppens namn > "Familjemedlem"</p> <p>15. Tryck på hemknappen "Min familj" och välj den nya gruppen i listan längst upp till vänster.</p>	<p>16. Nyckelgömmorna som hör till gruppen visas nu under fliken "Alla enheter" samt under det rum som de är tilldelade till</p>

Öppna nyckelgömman från appen via Bluetooth (Alla användare)

			
<p>6. Öppna appen 7. Tryck på hemikonen "Min familj" 8. Välj rätt grupp i listan längst upp till vänster 9. Nu listas de tilldelade nyckelgömmorna</p>	<p>10. Den överstrukna BT-symbolen bredvid enheten under "Alla enheter" betyder att Bluetooth-koppling inte är etablerad. 11. Tryck kort på "Nyckelknappen" på nyckelgömman för att väcka enheten.</p>	<p>12. Den överstrukna BT-symbolen ska då försvinna 13. Tryck på den enhet ni önskar öppna 14. Tryck och håll nere fingret på den gröna cirkeln tills "Nyckeln" på nyckelgömman blinkar grönt och låset öppnas så att ni kan öppna nyckelgömman.</p>	<p>OBS! Om inte Bluetooth-symbolen försvinner när ni har "väckt" nyckelgömman så kan det vara så att en annan person i nyckelgömmans närhet också är ansluten. Endast en person i taget får koppla upp sig via Bluetooth mot nyckelgömman. Be personen att stänga appen för att ge dig tillgång!</p>

Visa användarhistorik



15. Som Admin/Hemägare kan du se all historik för varje lås genom att klicka på ikonerna "Opening Logs"

OBS! Någon måste ansluta via sin telefon via Bluetooth för att offline-händelser som öppning med Masterkod eller Dynamisk kod ska synkas till appen över Internet.

Felsökning

- Jag kan inte koppla upp mig mot nyckelgömman via Bluetooth längre. Det har gått tidigare från samma telefon. Vad har hänt?
 - Det kan vara så att en annan användare i närheten också är ansluten till nyckelgömman via Bluetooth. Endast en användare åt gången kan vara anslutna via Bluetooth med Appen. Vänta tills den andre personen har lämnat rummet eller be hen att stänga ned appen helt från telefonens minne eller stänga av bluetooth. Då ska det gå att ansluta till nyckelgömman
- Koderna försvinner från nyckelgömman efter en viss tid eller går bara att använda en gång. Hur gör man så att den ligger kvar i gömman?
 - Dessa kodvarianter är endast tillfälliga, därefter försvinner de, se referenstabell här ovan:
 - "Online One-Time Password" = Engångskod som ställs in via Bluetooth
 - "Offline One-Time Password" = Engångskod som ställs in på distans
 - "Dynamic code" = Tillfällig kod som ställs in på distans och endast gäller under 5 minuter
 - Denna kodvariant måste användas inom 24h, annars försvinner den:
 - "Offline Periodic Code" = användarkod som ställs in via Appen på distans, utan Bluetooth-anslutning
 - Dessa kodvarianter är bestående:
 - "User Password" = användarkod som programmeras via knappsatsen på nyckelgömman
 - "Online Periodic Code" = användarkod som programmeras via Appen och går att ställa in giltighetstiden på
 - Bluetooth-användare = läggs till i Appen och användarna måste också installera appen